

**«Утверждаю»**

**Операционный директор**

**ООО «Верхнеторговая площадь»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Веклич**

**«01» декабря 2020 г.**

**Правила проживания с домашними животными**

**в Отеле «Нестеров Плаза»**

**1. Общие положения**

1. Согласно Правилам проживания в Отеле «Нестеров Плаза» проносить и размещать животных, рептилий, птиц, насекомых, кроме собак-поводырей и обслуживающих собак, сопровождающих лиц с ограниченными возможностями, запрещено. Возможность размещения с животными остается на усмотрение Отеля в соответствии с данными Правилами.
2. Домашними животными в Отеле признаются только собаки и кошки мелких и средних пород весом до 5 кг.
3. Размещение собак охотничьих, служебных и бойцовских пород категорически запрещено.
4. Отель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в номере.
5. Отель оставляет за собой право определять количество животных для размещения в одном номере.
6. В Отеле разрешено проживание людей с ограниченными возможностями и обслуживающими их нужды домашними животными (собаки-поводыри или другие животные).
7. Разрешено нахождение на территории отеля животных специальных милицейских подразделений (охранные собаки, собаки-нюхачи и др.).
8. При поселении в Отель с домашним животным, Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными***»*** и поставить подпись, подтверждающую согласие с данными правилами (Приложение 1).
9. Гости, прибывшие на отдых в Отель с домашними животными, должны иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках.
10. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с домашним животным:
* в случае нарушения данных Правил и Правил проживания в Отеле «Нестеров Плаза»;
* в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

**2. Порядок оплаты**

1. При поселении в Отель с домашним животным, Гость обязан внести денежный депозит в размере 2 000 (две тысячи) рублей за возможные риски по ущербу гостиничному имуществу.

При отсутствии ущербов, по окончании проживания в Отеле, денежный депозит возвращается.

В случае произошедшего более глубокого ущерба Гость обязан внести дополнительные денежные средства, чтобы покрыть последствия ущерба.

1. Помимо суммы, указанной в п. 1, Гость обязан внести:
* 1000 (одну тысячу) рублей при проживании в отеле от 1 до 3 суток;
* 2000 (две тысячи) рублей при проживании в отеле от 3 до 10 суток -

за генеральную уборку, которую проводит работник Отеля после отъезда Гостя, проживающего с домашними животными при подготовке помещения для поселения следующего гостя.

 3. При размещении с собакой-поводырем или обслуживающей собакой, необходимыми для безопасного проживания Гостя, услуга размещения с домашним животным предоставляется бесплатно.

**3. Гость обязан**

1. Привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.
2. Для туалета кошек гость привезти с собой специальный лоток.
3. Для кормления домашних животных привезти с собой специальную посуду.
4. В общественных местах Отеля держать домашнее животное на поводке или в руках
5. Выгуливать собак только в намордниках.
6. Обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками Отеля или проведения ремонтных работ в номере.
7. Возместить ущерб, в случае повреждения имущества Отеля домашним животным, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Размер ущерба определяется по ценам Прейскуранта Отеля на день обнаружения ущерба. В случае возмещения ущерба составляется Акт о возмещении ущерба в 2-х экземплярах.

**4. В Отеле запрещается:**

1. При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере отеля, холле Отеля, на территории Отеля.
2. Брать с собой домашних животных в рестораны, бары, мини-спортзал Отеля и другие места общего пользования.
3. Выгул домашних животных на газонах.
4. Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Отелю.
5. Мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Отелю.
6. Вычесывать домашних животных в номере отеля, холле Отеля, на территории Отеля.

**5. Обязанности Отеля**

1. Обеспечивать заявленное Отелем качество предоставляемых услуг.

* 1. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Отелем, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере либо в Службе приема и размещения Отеля.
	2. Предоставить по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в Службе приема и размещения Отеля.
	3. Незамедлительно рассматривать требования и жалобы Гостей.

**Приложение №1**

**к Правилам проживания**

**с домашними животными**

**в Отеле «Нестеров Плаза»**

**от 01.12.2020**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

проживающая(ий)  в номере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_,

* Ознакомлен с «Правилами проживания гостей с домашними животными в Отеле «Нестеров Плаза».
* Несу персональную ответственность в случае причинения вреда моим домашним животным Отелю, работникам Отеля, либо другим Гостям Отеля и их имуществ.
* Самостоятельно осуществляю уход за животным, питание и прочие условия.
* В случае возникновения нестандартных ситуаций (болезнь, потеря, гибель и т.д.) претензий к Отелю не имею.
* Гарантирую наличие всех необходимых ветеринарных справок, свидетельствующих о том, что животное здорово.

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись сотрудника отеля:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_