

**Информация о льготных категориях**

**1. К льготным категориям относятся и имеют право на обслуживание Вне очереди, при наличии свободных номеров:**

1. Герои Российской Федерации и Советского Союза, полные кавалеры ордена Славы.
2. Участники Великой Отечественной войны.
3. Инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, сопровождающие их.
4. Работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, фельдъегерской связи, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей).

**2. В Отеле имеются номера, оборудованные для размещения инвалидов и соблюдаются другие требования к Отелю в соответствии с:**

1. Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N1085 (ред. от 18.07.2019) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"
2. Федеральным законом от 24.11.1995 N181-ФЗ (ред. от 24.04.2020) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2020)
3. Законом РФ от 07.02.1992 N2300-1 (ред. от 31.07.2020) "О защите прав потребителей"

**2.1. Номера для инвалидов оборудованы:**

1. В соответствии с соблюдением вышеперечисленных норм и стандартов.
2. Пультами экстренного вызова, расположенными у входной двери, дополнительные блоки экстренного вызова расположены по обеим сторонам кровати и в санузле.
3. С внешней стороны номеров, над входными дверьми, расположены световые извещатели, указывающие персоналу гостиницы на необходимость оказания помощи гостям.
4. все сигналы экстренных вызовов поступают на пульт оповещения, расположенный в Службе безопасности.

**2.2. Дополнительная информация об общественных зонах:**

1. Общедоступность здания для инвалидов на коляске.
2. 10% парковочных мест для инвалидов на подземной парковке.
3. Наличие инвалидной коляски для экстренных нужд инвалидов (в том числе и для эвакуации);
4. Оснащение общих туалетов и ванных комнат с учетом требований к оборудованию для инвалидов.
5. все общественные зоны гостиницы оснащены светящимися указателями и стробоскопами, указывающими направление эвакуации.
6. С внешней стороны номеров, над входными дверьми, расположены световые извещатели, указывающие персоналу гостиницы на необходимость оказания помощи гостям.