

**Дополнительная информация о Гостинице «Нестеров Плаза»**

**1. Порядок бронирования номеров в Гостинице Нестеров Плаза**

1.1. Гость либо иное лицо в интересах Гостя направляет в Гостиницу заявку на бронирование по телефону/факсу: +7 (347) 2164242 либо по электронной почте: [reservation@nvplaza.com](mailto:reservation@nvplaza.com)

1.2. При поступлении заявки Гостиница присваивает ей порядковый номер, указываемый в дальнейшем при переписке между Гостиницей и Гостем.

1.3. Заявки на бронирование номеров для индивидуальных гостей принимаются не позднее, чем за 24 часа до даты предполагаемого заезда гостя.

1.4. Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

* Ф.И.О. гостей;
* Даты и время заезда и выезда гостя (группы гостей);
* Тип бронируемого номера;
* Способ оплаты (наличный/безналичный расчет).

1.5. В случае не предоставления Гостем информации, указанной в п.1.4. настоящих правил, в срок, указанный в п.1.3. правил, Гостиница оставляет за собой право отказать гостю (группе гостей) в подтверждении заявки на бронирование.

1.6. Гостиница в течение 1 (одного) часа с момента получения заявки на бронирование подтверждает Гостю бронирование либо в удовлетворении заявки отказывает. В случае подтверждения заявки на бронирование Гостиница направляет Гостю сообщение о подтверждении бронирования. В случае отказа Гостиница направляет Гостю сообщение об отказе в подтверждении бронирования. Указанные сообщения направляются Гостю по факсу или с помощью электронной почты.

1.7. Гостиница подтверждает Гостю заявку на бронирование только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории в Гостинице.

1.8. С момента подтверждения Гостиницей заявки на бронирование и ее направления Гостю указанный в подтвержденной заявке номер считается предварительно забронированным, кроме случаев, предусмотренных п.2 настоящих Правил.

1.9. Касательно заявок от юридических лиц в течение 1 рабочего дня Гостиница направляет типовой договор на оказание гостиничных услуг, в котором стороны договариваются о сроках оплаты, перечне услуги т.д. Номер считается гарантированно забронированным в момент поступления предоплаты на расчетный счет либо в кассу Гостиницы, а также в случаях, предусмотренных п.2 настоящих Правил.

**2. Гарантированное бронирование**

2.1. Гарантированное бронирование означает представление Гостем Гостинице своих гарантий (бесспорного безотзывного обязательства) оплачивать услуги проживания, а также другие услуги Гостиницы.

2.2. Гарантированным бронирование считается также в следующих случаях:

2.2.1. При внесении Гостем 100% предоплаты за услуги Гостиницы;

2.2.2. При наличии между Гостиницей и Гостем действующего договора, где закреплено право Гостя на отсрочку платежа;

2.2.4. При наличии письменного распоряжения Операционного директора Гостиницы.

2.3. Любые другие случаи бронирования Гостем услуг Гостиницы считаются негарантированными.

**3. Информация о времени заезда и выезда из Гостиницы «Нестеров Плаза»**

3.1. Указанное время – местное.

3.2. Заезд Гостей производится с 14:00 часов дня заезда, согласованного сторонами в сообщении о подтверждении бронирования. Расчетный час – 12:00 часов дня отъезда.

**4. Информация о форме и порядке оплаты в Гостинице «Нестеров Плаза»**

4.1. Услуги Гостиницы по усмотрению Гостя могут быть оплачены одним из следующих способов:

4.1.1. Оплата услуг Гостиницы Гостем в безналичном порядке путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Гостиницы, указанный в договоре;

4.1.2. Оплата услуг Гостиницы Гостем за наличный расчет: наличными денежными средствами;

4.1.3. Оплата услуг Гостиницы Гостем по платежным картам «МИР», «Visa», «Visa Electron», «MasterСard», «Maestro», «American Express», «Diners Club», «UnionPay». Внимание: по зарубежным платежным системам – в зависимости от установленных данной зарубежной платежной системой ограничений.

4.2. Выбранный Гостем способ оплаты указывается в заявке на бронирование и должен быть подтвержден Гостиницей.

4.3. Другие способы оплаты, кроме указанных в п.5.1. правил, не допускаются.

4.4. Обязательство Гостя по оплате услуг Гостиницы считается выполненным в момент зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Гостиницы или в момент поступления денежных средств в кассу Гостиницы.

4.5. В случае нарушения Гостем установленных сроков оплаты, Гостиница оставляет за собой право немедленно в одностороннем порядке отменить все бронирования Гостя, уведомив об этом Гостя и повторно продать номера.

**5. Информация о порядке отмены бронирования в Гостинице «Нестеров Плаза»**

5.1. В случае отказа (аннуляции) Гостя от подтвержденного Гостиницей бронирования письменное уведомление о такой отмене должно быть направлено Гостем в Гостиницу способом, обеспечивающим получение Гостиницей такого уведомления, но не позднее, чем за 24 часа до официально установленного Гостиницей часа заезда (14:00) Гостя в Гостиницу. В случае нарушения указанного условия с Гостя, подавшего заявку на бронирование, взимается плата за фактический простой номера подлежит в размере суточной стоимости проживания в номере указанного в заявке на бронирования класса.

5.2 Условия отмены бронирования при взаимодействии с юридическими лицами производятся в соответствии с условиями заключенных с ними договоров.

**6. Цены на услуги Гостиницы «Нестеров Плаза»**

6.1. Прейскурант утверждается Операционным директором Гостиницы.

6.2. Стоимость оказываемых Гостю услуг Гостиницы указывается в сообщении о подтверждении бронирования. При производстве окончательных расчетов между сторонами в расчет берется стоимость, указанная в сообщении о подтверждении бронирования.

6.3. В случае отсутствия в сообщении о подтверждении бронирования указания на стоимость оказываемых Гостиницей услуг оплата производится по ценам, указанным в прейскуранте Гостиницы.

6.4. При размещении Гостей с детьми до 18 лет дополнительная плата за детей не взимается (без предоставления отдельного места).

6.5. При размещении с собакой-поводырем или обслуживающей собакой, необходимыми для безопасного проживания гостя, услуга размещения с животным предоставляется бесплатно.

**7. Информация об услугах и принадлежностях, входящих в цену номера**

**в Гостинице «Нестеров Плаза»**

* Хранение багажа
* Сейфовые ячейки для хранения ценностей гостей в службе приема и размещения
* Беспроводной бесплатный интернет в номерах, лобби, баре и ресторане;
* Компьютер и принтер в лобби
* Свежая пресса в холле
* Аппарат для чистки обуви в холле
* Вызов такси
* Медицинские услуги: вызов «скорой помощи», пользование медицинской аптечкой
* Утренняя побудка (по просьбе)
* Туристская информация в номерах и холле
* Информация о расписании поездов и самолетов
* Доставка в номер корреспонденции, поступившей на имя Гостя
* Ежедневная уборка номера c заправкой постелей
* Смена постельного белья один раз в три дня
* Смена использованных полотенец ежедневно
* Пользование индивидуальным сейфом
* Пользование утюгом и гладильной доской
* Телевидение
* Меню подушек
* Детская кроватка (по просьбе)
* Детский стульчик (по просьбе)
* Табурет в ванной комнате (по просьбе)
* Проживание с собакой-поводырем
* Обслуживание в номере (room-service)
* Поднос багажа по просьбе
* Предоставление швейных принадлежностей
* Предоставление туалетных принадлежностей

**8. Информация о перечне дополнительных услуг, оказываемых за отдельную плату**

**в Гостинице «Нестеров Плаза»**

* Услуги прачечной
* Мини-бар
* Трансфер
* Дополнительное место в номере
* Проживание с домашним животным
* Внешняя телефонная связь
* Услуги печати, копирования, сканирования текста.
* Фото/видеосъемка в номере/лобби
* Сувенирный магазин
* Конференц-залы
* Питание в ресторане

8.1. Плата за услуги, предоставляемые Гостиницей, осуществляется по ценам, установленным Прейскурантом, утвержденным Операционным директором Гостиницы.

8.2. Гостиница оказывает дополнительные услуги с согласия Гостя.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Указанная информация соответствует предписаниям:**

**1. Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 №1853**

**(ред. от 01.04.2021) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"**

**2. Правил проживания в Гостинице «Нестеров Плаза» от 01.02.2022 г.**